

PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens verzamelt LearningTrain?

Uw contactgegevens zoals telefoonnummer en adres, of dat van het betalende bedrijf.

Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis.

Eventueel: opnames van gesprekken en training ten behoeve van beveiliging en lopende zaken.

Wie is de beheerder van uw persoonsgegevens?

Het Nederlandse bedrijf LearningTrain is de beheerder van de persoonsgegevens die u verstrekt en is ook verantwoordelijk voor de verwerking ervan.

LearningTrain, Jacques Veltmanstraat 107, 1065 DB Amsterdam, Nederland, KvK 34191913

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

De door u verstrekte gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Zij worden niet overgedragen aan andere ruimten.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Tot uw gegevens hebben de volgende partijen toegang.

LearningTrain zelf, accountancy, incassobureaus, Belastingdienst en de Nederlandse Staat.

Wat is de juridische grondslag voor de verwerking?

De verwerking van uw gegevens is nodig zodat u diensten bij LearningTrain kunt afnemen.

Voorbeeld: u wilt een training en/of grafische dienst of webdesign dienst afnemen. Als u geen gegevens als bv. bedrijfsnaam, adres en naam invult kunt u niet deelnemen aan training en kunt u geen diensten afnemen.

Hoe worden uw gegevens verwerkt?

Uw gegevens worden verwerkt na inschrijving via de website of via email. Ze worden verwerkt in een digitaal boekhoudsysteem zodat facturen kunnen worden gegenereerd.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden bewaard zolang van overheidswege nodig is en voor noodzakelijke werkzaamheden.

Hoe worden uw gegevens gebruikt?

LearningTrain gebruikt uw persoonsgegevens om uw afgenomen diensten te beheren, om u lesmateriaal en toebehoren toe te sturen, contact met u op te nemen over lopende diensten en om klachten af te handelen.

UW RECHTEN

Recht op toegang

U hebt het recht om op elk moment informatie op te vragen over de persoonsgegevens die over u zijn bewaard. U kunt contact opnemen met LearningTrain zodat u deze gegevens per email ontvangt.

Recht op portabiliteit

Als LearningTrain uw persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze verwerkt op basis van uw toestemming of op basis van een overeenkomst hebt u het recht om een kopie te krijgen van uw gegevens in een machineleesbaar formaat, overgedragen aan u of aan een andere partij. Dit heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt.

Recht op correctie

U hebt het recht om te verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens wanneer deze incorrect zijn, met inbegrip van het recht op completering van onvolledige persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

U hebt het recht om op elk moment de door LearningTrain verwerkte persoonsgegevens te verwijderen, behalve in de volgende situaties:

- U hebt een lopende training of afgenomen dienst van LearningTrain.
- U hebt een nog niet afgewikkelde schuld bij LearningTrain, ongeacht de betalingswijze.
- U wordt ervan verdacht onze diensten te hebben misbruikt of u hebt onze diensten misbruikt.
- Uw schuld is in de afgelopen drie jaar overgedragen aan een derde of in het afgelopen jaar aan overleden klanten.
- Uw kredietaanvraag is de afgelopen drie maanden afgewezen.
- Als u een dienst hebt afgenomen bewaren we uw persoonsgegevens in verband met uw transactie ten behoeve van de accountancy en wettelijke bepalingen hieromtrent.

Het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing

LearningTrain doet niet aan direct marketing en ook niet aan reclame.

Recht op restrictie

U hebt in de volgende omstandigheden het recht om LearningTrain te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- U hebt een aangetoond dat uw persoonsgegevens incorrect zijn. In dat geval moet LearningTrain de verwerking van deze gegevens beperken in afwachting van de verificatie van de nauwkeurigheid van de persoonsgegevens.
- Als LearningTrain uw persoonsgegevens niet langer nodig heeft maar de persoonsgegevens voor u nodig zijn om verdedigende juridische claims in te dienen.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van LearningTrain. LearningTrain zal de persoonsgegevens niet blijven verwerken tenzij een rechtsgrondslag kan worden aangetoond voor het proces dat zwaarder weegt dan uw belangen en rechten of als gevolg van juridische claims.

Als u bezwaar maakt tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang van LearningTrain wordt elke verwerking van dergelijke gegevens beperkt in afwachting van de verificatie van het gerechtvaardigd belang.

Voorbeeld: u hebt zich ingeschreven maar een factuur is nog niet aangemaakt. U besluit van training af te zien en kunt verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Dit is mogelijk omdat er dan nog geen gegevens van u nodig zijn: u bent op dat moment nog geen klant.

Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening bent dat LearningTrain uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, kunt u contact met ons opnemen. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Het recht om uw toestemming in te trekken

U hebt het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij er lopende diensten of geschillen zijn.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

We nemen gegevensbescherming serieus. Uw vragen hierover kunt u stellen via email of telefoon.

Data Protection Officer

In verband met de minimale hoeveelheid persoonsgegevens die we van klanten verzamelen is geen Data Protection Officer nodig, conform de wet 2018.

Uw privacy op de LearningTrain website

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele toestel wordt opgeslagen en dat bij volgende bezoeken wordt opgeroepen. Het kan worden gebruikt om u te herkennen, om klikgedrag te verzamelen, om uw browsergeschiedenis in te zien, uw locatie te zien, te analyseren hoe u navigeert en om u van gepersonaliseerde aanbiedingen te voorzien. LearningTrain gebruikt sinds haar oprichting in 2003 bewust **geen** cookies, er worden op deze manier dus ook geen gegevens verzameld of opgeslagen.

Klikgedrag

Uw klikgedrag wordt niet bijgehouden.

Google

LearningTrain gebruikt **geen** Google diensten of andere statistieken: zo is de bezoekersprivacy gewaarborgd.

Reclames en banners van derden

LearningTrain biedt géén gesponsorde reclame op de website: ook derden houden uw bezoek en klikgedrag dus niet bij.

Browsergeschiedenis en navigatiegeschiedenis

Deze gegevens worden niet verzameld of bekeken: LearningTrain analyseert uw bezoek niet.

Wachtwoorden

U hoeft geen account aan te maken: er worden dus ook geen wachtwoorden verzameld van online accounts. Voor het digitale lesmateriaal maakt u op uw eigen computer een wachtwoord aan: LearningTrain kent dit niet.

Direct Marketing

LearningTrain doet niet aan direct marketing; er worden hiervoor dus ook geen gegevens over u verzameld.

App

LearningTrain heeft geen app ontwikkeld en uw gegevens worden dus ook niet via een app verzameld.

Mailings

Er zijn al genoeg nieuwsbrieven: u kunt zelf uitmaken of u informatie nodig hebt. We houden dus geen lijsten bij met email adressen, alleen emails die nodig zijn voor gebruikelijke werkzaamheden worden bewaard.